



# **Pflegestützpunkte im Wandel**

**Herausforderungen,  
Kooperationen und Synergien**





## Ausgangssituation in Würzburg

- 1992:** Gerontopsychiatrische Vernetzung - Entwicklung von **HALMA – Hilfen für alte Menschen im Alltag** einem Projekt der Stadt Würzburg und dem BMG  
Aufgaben: Einzelfallarbeit, Arbeit mit Angehörigen, Helferkreis, Fortbildung und Öffentlichkeitsarbeit
- 1995:** Einführung der Pflegeversicherung als eigenständiger Zweig der Sozialversicherung Beratung zur Pflegeeinstufung, Widersprüchen und Leistungen der PflVG von Menschen mit Demenz durch HALMA  
Zusammenarbeit mit Pflegeberatern örtlicher Pflegekassen
- 1996:** Gründung des Trägervereins + Übergangsförderung durch StMAS
- 1998:** Richtlinie Bayerisches Netzwerk Pflege – Förderung der Angehörigenarbeit für 1,5 Stellen für die Stadt Würzburg
- 2005:** Name „Fachstellen für pflegende Angehörige“





## Die Rechtsgrundlagen

- **1. Juli 2008:** Pflegeversicherungsweiterentwicklungsgesetz (PfWG)
  - § 7a SGB XI Pflegeberatung
  - § 92c SGB XI Pflegestützpunkt
- **22. Okt 2009:** Umsetzung auf bayerischer Landesebene durch Errichtungsbeschluss des Bayerischen Staatsministeriums; *errichtungsbeauftragte Kranken-/Pflegekasse für die Region Würzburg ist die AOK Bayern – Direktion Würzburg*
- **05. Mai 2011:** Errichtungsvertrag zwischen Kranken- und Pflegekassen, Stadt Würzburg und „Das Kommunalunternehmen des Landkreises Würzburg“





## Die Ziele und Aufgaben

- Umfassende, unabhängige und kostenfreie Auskunft, Beratung (inklusive Case Management) für alle Ratsuchenden
  - zu den Rechten und Pflichten nach dem Sozialgesetzbuch
  - zur Auswahl von Sozialleistungen und Hilfsangeboten
- Koordinierung aller Hilfs- und Unterstützungsangebote
- Vermittlung von Kontakten zu Selbsthilfegruppen, Pflegeeinrichtungen, bürgerlichem Engagement uam.
  - sowie Hilfe bei der Kontaktaufnahme/Inanspruchnahme, wenn gewünscht
- Vernetzung der vorhandenen Strukturen (Netzwerkarbeit), Plattform für Angebot und Nachfrage (Care Management)





## Die Träger zu Beginn des Pflegestützpunktes





## Die Vorbereitungsphase

- ab 2009 Vorüberlegungen für einen gemeinsamen Pflegestützpunkt für die Region Würzburg
- Vorgabe durch das StMAS: Einbinden vorhandener Strukturen
- **Ziel:** Bündelung der bestehenden Beratungsstrukturen an einem Ort
  - Pflegeberatung der Pflegekassen
  - Pflegeberatung des Kommunalunternehmens des Landkreises Würzburg (KU)
  - Beratungsstelle der Stadt Würzburg für Senioren und Menschen mit Behinderung
  - HALMA e.V. in seiner Eigenschaft als Fachstelle für pflegende Angehörige für Stadt und Landkreis Würzburg
  - Pflegeeinrichtungen, Selbsthilfegruppen, Bürgerschaftliches Engagement uam.





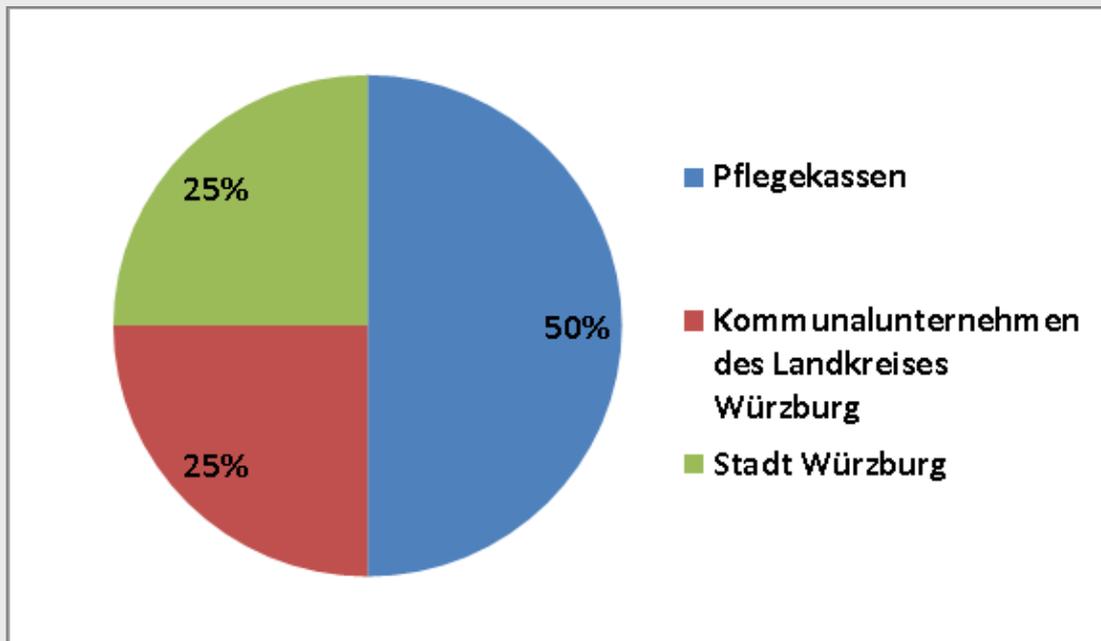
## Grundrissplan Bahnhofstr. 11, EG





## Die Finanzierung

- Investitions- und Errichtungskosten: GKV-Anschubfinanzierung (50.000 €)
- Betriebs- und Sachkosten



- Personalkosten für Berater verblieben beim jeweiligen Arbeitgeber





## Die Organisation

- Der Lenkungsausschuss trifft alle wesentlichen Entscheidungen (z. B. Feststellung eines Wirtschaftsplanes und Beratungskonzeptes)  
Mitglieder:
  - AOK:** Horst Keller, Roland Lörner, Jürgen Otto
  - Stadt Würzburg:** Robert Scheller, Volker Stawski
  - Das Kommunalunternehmen des Landkreises Würzburg:** Dr. Alexander Schraml, Tobias Konrad
  - HALMA e.V.:** Ursula Weber
- Geschäftsführung übernimmt HALMA e.V.
- Beratung erfolgt durch Personal der Pflegekassen, der Kommunen und der Fachstelle für pflegende Angehörige HALMA e.V.; Wohlfahrtsverbände können sich beteiligen; die Arbeitsgruppe Beratung befasst sich mit grundlegenden Fragen rund um das Thema „Beratung“





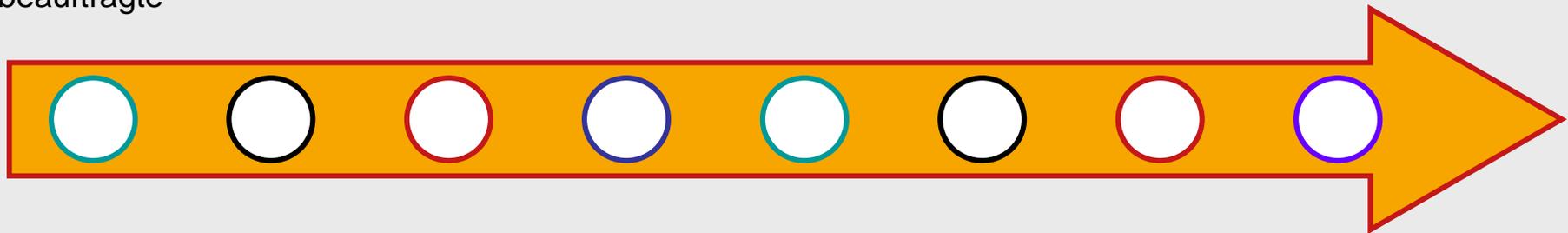
## Der zeitliche Ablauf

16.03.2010  
bayernweite  
Auftakt-  
veranstaltung  
für Errichtungs-  
beauftragte

30.04.2010  
Abstimmungs-  
gespräch der  
Kranken- und  
Pflegekassen

15.07.2010  
Werkstatttag  
mit Beteiligung  
der Pflege-  
einrichtungen

27.06.2011  
Eröffnung  
Pflegestützpunkt  
Würzburg



24.03.2010  
konstituierende  
Sitzung des  
Lenkungs-  
gremiums PSP  
Würzburg

26.05.2010  
konstituierende  
Sitzung der  
Arbeitsgruppe  
Beratung

05.05.2011  
Vertrags-  
unterzeichnung  
Pflegestützpunkt  
Würzburg

07.12.2011  
Eröffnungsfeier

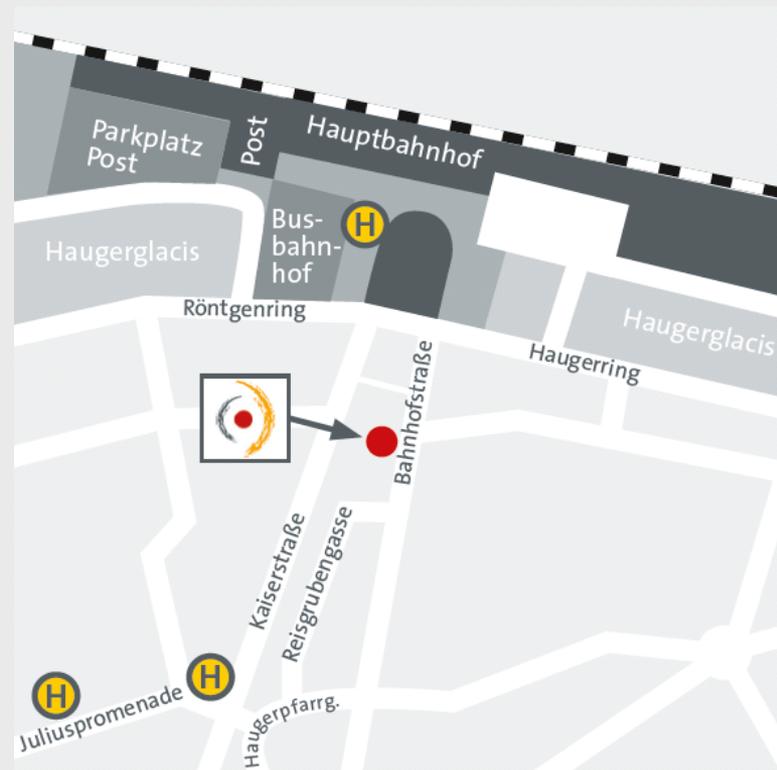




## Die Beratungsräume

Bahnhofstraße 11  
97070 Würzburg

- in unmittelbarer Nähe zum Bahnhof
- angegliedert an HALMA e.V.
- barrierefrei





## Das Logo des Pflegestützpunkts Würzburg (1)





## Das Logo des Pflegestützpunkts (2)

Die Pflegestützpunkte Schweinfurt, Haßberge und Rhön-Grabfeld haben das Logo sowie den Flyer des Pflegestützpunkts Würzburg übernommen.





## Der Flyer

Rufen Sie uns an oder füllen Sie einfach die Antwortkarte aus.

Tag, Uhrzeit  
 Name, Vorname  
 Straße, Hausnr.  
 Postleitzahl, Wohnort  
 Telefon  
 E-Mail-Adresse (für mögliche Rückfragen)  
 Datum, Unterschrift

Ich habe Interesse an einem Beratungsgespräch.  
Bitte rufen Sie mich an. Wenn möglich zu dieser Zeit:

Antwort  
 Pflegestützpunkt Würzburg  
 Bahnhofstraße 11  
 97070 Würzburg

Bitte  
ausreichend  
frankieren

### Wir sind für Sie da

Unsere Öffnungszeiten:  
 Montag – Mittwoch 08–12 Uhr  
 Donnerstag 14–18 Uhr  
 Freitag 08–12 Uhr

### So erreichen Sie uns



Pflegestützpunkt Würzburg



Bahnhofstr. 11  
 97070 Würzburg  
 Tel. 0931/20781414  
 Fax 0931/20781419

kontakt@pflegestuetzpunkt-wuerzburg.info  
 www.pflegestuetzpunkt-wuerzburg.info

Pflegestützpunkt Würzburg  
Pflegeberatung und -koordination



Beratung und Hilfe zum Thema Pflege

Individuell – umfassend – kostenfrei

☎ 0931/20781414





# Kooperationen und Synergien





## Wohnberatung von Stadt Würzburg

- Angebot seit 2007
- Aufsuchende Beratung
- Enge Verzahnung mit dem Pflegestützpunkt
- Mitglied in der Bundesarbeitsgemeinschaft Wohnungsanpassung e.V. (Landesarbeitsgemeinschaft Bayern)





## Wohnberatung Landkreis Würzburg

- Das Kommunalunternehmen des Landkreises Würzburg:
  - Angebot seit 2014
  - Aufsuchende Beratung
  - Zweiter Sprecher der Landesarbeitsgemeinschaft Wohnberatung
  - Musterhaus





## Fachstelle für pflegende Angehörige

- Stadt (1993) und Landkreis Würzburg (2012-2020)
- Psychosoziale Angehörigenberatung
- Angehörigengruppen
- HALMA-Tanzkaffee
- Helfereinsätze zur Entlastung
- Fortbildungen, Kurse, Vortragsreihen
- Gremienarbeit
- Öffentlichkeitsarbeit

Beratungsstelle für  
pflegende Angehörige  
Stadt und Landkreis  
Würzburg



[www.halmawuerzburg.de](http://www.halmawuerzburg.de)





## Fachstelle für pflegende Angehörige

- Landkreis Würzburg seit 2021
- Selbsthilfegruppen
- Vorträge
- Büchlein
  - Freier Fall
  - Laterne
- Demenz beWegt

Das Kommunalunternehmen des Landkreises Würzburg

**Angelika Kraus**  
Fachstelle für pflegende Angehörige  
Psychotherapeutin, Ethikberaterin  
Palliativ-Care-Fachkraft

Tel. 0931 80442-81  
angelika.kraus@kommunalunternehmen.de

Fachstelle für pflegende Angehörige  
**Kraft schöpfen  
Mut machen  
Zeichen setzen**

Zeppelinstraße 67  
(barrierefreier Zugang)  
97074 Würzburg  
[www.kommunalunternehmen.de](http://www.kommunalunternehmen.de)

Das Kommunalunternehmen  
des Landkreises Würzburg





## Bezirk Unterfranken mit Hilfe zur Pflege

- seit 2019
- Beratung zum Thema Hilfe zur Pflege in den Räumlichkeiten des PSP
- 2 Mitarbeiter/innen, 14 tägig am Nachmittag





## Kooperationen und Synergien



- Übernahme der Verwaltungsleitung des PSP
  - Erstellung des Jahresberichtes
  - Abrechnung der Bahnhofstraße 11
  - Erstellung von Statistiken etc.
  - Bindeglied zum Lenkungsausschuss und den Verbänden
  - uam.
- Übernahme des Sprechers des Pflegestützpunktes
  - Vertritt den PSP nach außen
  - Bindeglied zwischen Berater/innen und Lenkungsgremium
  - Koordiniert die Öffentlichkeitsarbeit
  - uam.





## Angebote aus dem Netzwerk

- Tanzcafé
- Pflegekurse
- Angehörigenkurse
- Selbsthilfegruppen
- Projekt Gestalt
- Projekt „Kulturbrücken des Landkreises Würzburg“
- Netzwerk der Seniorenvertreter von Stadt und Landkreis Würzburg
- Kooperation mit den Sozialdiensten der Krankenhäuser
- Kooperation mit den Betreuungsstellen von Stadt und Landkreis Würzburg
- Helferkreise
- PSAG (Psychosoziale Arbeitsgemeinschaft Mainfranken)





## Geänderte Rahmenbedingungen in Würzburg

- Kündigung des alten und Verabschiedung des neuen Landesrahmenvertrages für Pflegestützpunkte im Mai 2020
- Erste Überlegungen in Würzburg das Modell des Stützpunktes zu wechseln
- Aus einem Pflegestützpunkt werden rein formal zwei Stützpunkte
- **Grundidee des Wechsels: Flexiblerer Beratungsangebote für die Ratsuchenden**



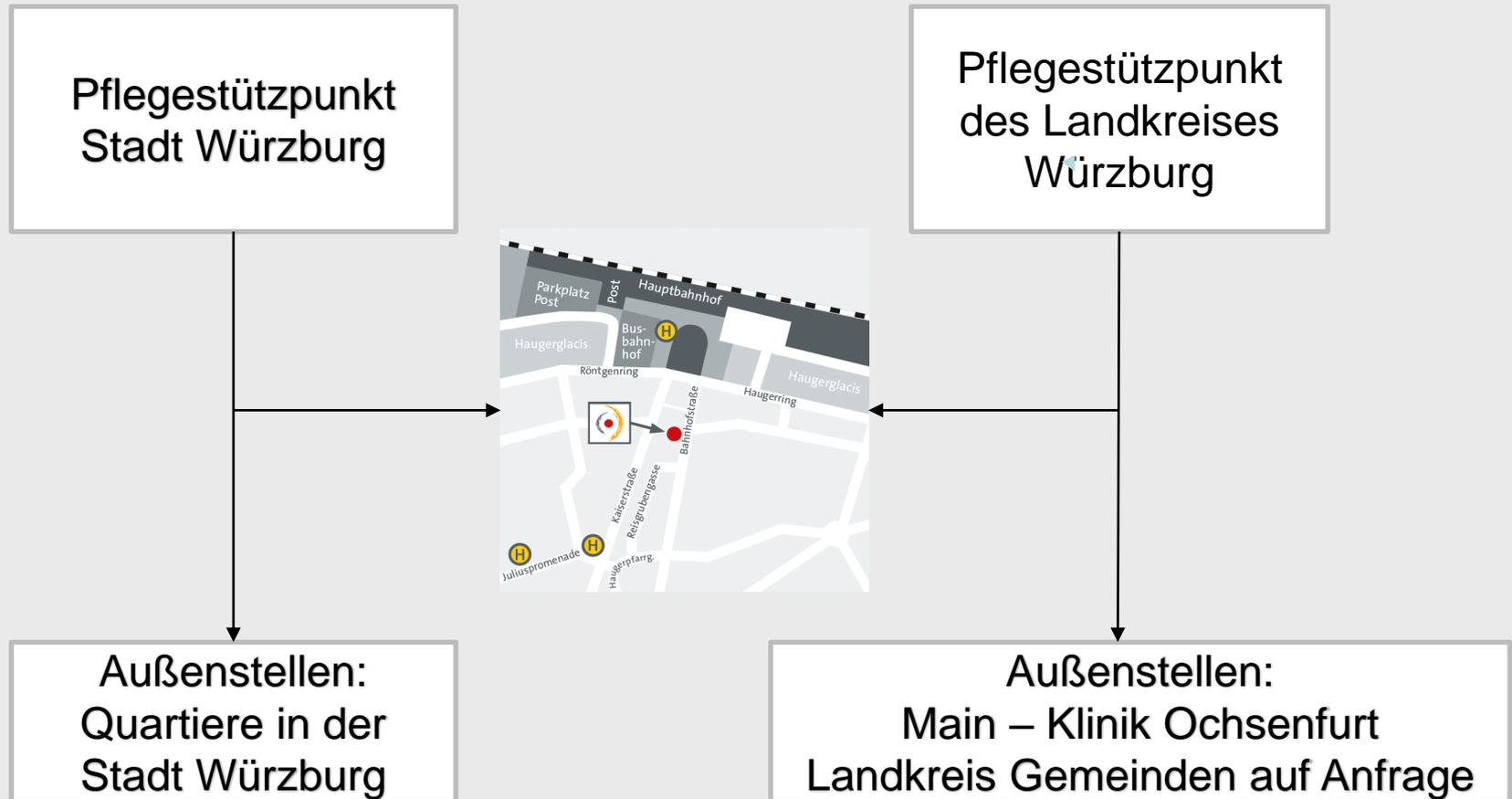


## Geänderte Rahmenbedingungen in Würzburg





## Geänderte Rahmenbedingungen in Würzburg





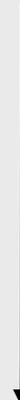
## Geänderte Rahmenbedingungen in Würzburg

Pflegestützpunkt  
Stadt Würzburg



3 Kommunale Mitarbeiter/innen aus  
den Bereichen der Wohn-  
Pflegerberatung

Pflegestützpunkt  
des Landkreises  
Würzburg



4 Kommunale Mitarbeiter/innen aus den  
Bereichen der Wohn- und Pflegerberatung





## Öffentlichkeitsarbeit

- Pflegestützpunkt ist oft im Gepäck der Kooperationspartner
  - Seniorenwochen
  - Tag der offenen Quartierstüre
  - etc.
- Gesundheitstag der Stadt Würzburg
- Würzburger Demenztage
- Vortragsreihe des Pflegestützpunktes





## Öffentlichkeitsarbeit

### 08.11.2022 | Leistungen der Pflegeversicherung

Pflegebedürftig kann jeder werden – im hohen Alter, aber auch schon in jungen Jahren, z. B. durch einen Unfall oder eine schwere Erkrankung. Die Pflegeversicherung unterstützt mit ihren Leistungen die häusliche und stationäre Pflege. Die Möglichkeiten sind dabei vielfältig.

- Welche Voraussetzungen sind notwendig, um eine Pflegegrad und Leistungen der Pflegeversicherung zu erhalten?
- Wie kann eine Entlastung der Angehörigen aussehen?

Ich möchte Ihnen Möglichkeiten aufzeigen, aus diesem Pflegedschungel herauszufinden.

Referent: **Edith Mai**  
Pflegeberatung, AOK-Bayern  
Direktion Würzburg  
Veranstaltungsort: **Pflegestützpunkt Würzburg,**  
**Bahnhofstraße 11, 97070 Würzburg**

### 13.12.2022 | Servicetelefon Pflege des Medizinischen Dienstes Bayern

- Übersicht über die Module im Pflegegutachten
- Weitere versorgungsrelevante Informationen im Pflegegutachten
- Vorbereitung auf die Begutachtung
- Servicetelefon Pflege: Ein neutrales Beratungsangebot rund um die Pflegebegutachtung und Pflegegutachten

Referent: **Gabriele Hetz**  
Medizinischer Dienst Bayern  
Veranstaltungsort: **Pflegestützpunkt Würzburg,**  
**Bahnhofstraße 11, 97070 Würzburg**

### Wir sind für Sie da

Öffnungszeiten Pflegestützpunkt:  
Dienstag – Donnerstag 09 – 13 Uhr  
Mittwoch 14-tägig 13 – 17 Uhr

Eine Anmeldung ist  
erforderlich unter:  
**0931 207814-14.**

Anmeldeschluss: 1 Woche vor Veranstaltung.  
Bitte beachten Sie den jeweiligen Veranstaltungsort.

Die Veranstaltungen finden zu den aktuell gültigen Corona-Regelungen statt.

Pflegestützpunkt  
Würzburg



Bahnhofstr. 11  
97070 Würzburg  
Tel. 0931/20781414  
Fax 0931/20781419

[kontakt@pflugestuetzpunkt-wuerzburg.info](mailto:kontakt@pflugestuetzpunkt-wuerzburg.info)  
[www.pflugestuetzpunkt-wuerzburg.info](http://www.pflugestuetzpunkt-wuerzburg.info)

Pflegestützpunkt  
Würzburg  
Pflegeberatung  
und -koordination



## Wissenswertes zum Thema „Älterwerden“

Vortragsreihe des Pflegestützpunkts Würzburg  
Jeden 2. Dienstag im Monat, von 14:00 – 15:30 Uhr

☎ 0931/20781414





## Impressionen





## Impressionen





# Zeit für Ihre Rückfragen

