



Landeshauptstadt  
München  
Direktorium

# Bürgerforum Altenpflege

Dienstag, 09.04.2024  
18.00 - 20.00 Uhr

## Finanzielle Sicherheit im Fokus

Verbraucher- und Opferschutz  
für ältere und pflegebedürftige  
Menschen

Moderation: Birgit Ludwig  
Leiterin der Beschwerdestelle für  
Probleme in der Altenpflege

Eine Veranstaltung  
der städtischen Beschwerdestelle für  
Probleme in der Altenpflege  
Burgstr. 4, 80331 München  
Tel. 2 33 - 9 69 66

Eine Anmeldung ist erforderlich



### Veranstaltungsort:

München, Altes Rathaus  
Festsaal, 1. Stock  
Marienplatz 15  
Eingang beim Durchgang  
zur Straße „Tal“





# Programm

## Wir informieren zum Thema und diskutieren mit dem Publikum

Wer die Unterstützung eines Pflegediensts oder eines Pflegeheims benötigt, schließt mit dem jeweiligen Anbieter einen Pflegevertrag ab. Doch worauf sollten Sie achten, bevor Sie Vertragsdokumente unterschreiben? Welche Rechte haben pflegebedürftige Menschen, wenn sie unzufrieden sind oder im Fall einer Kündigung. Wo gibt es neutrale Beratung und Unterstützung für pflegebedürftige Menschen?

**Ulrike Kempchen, Leiterin des Bereichs Recht beim Pflegeschutzbund BIVA**

Trickbetrüger haben immer wieder ältere und pflegebedürftige Menschen als potenzielle Opfer im Visier. Sie operieren in der Regel äußerst organisiert und setzen ausgeklügelte Strategien ein, um ihre Ziele zu erreichen. Arno Helfrich wird Einblicke in die gängigen Betrugsmaschen geben und Möglichkeiten aufzeigen, wie sich potenzielle Opfer effektiv schützen können.

**Arno Helfrich, ehemaliger Leiter des Kommissariats für verhaltensorientierte Prävention und Opferschutz am Polizeipräsidium München**

Grundsätzlich leben ältere Menschen in Deutschland und auch in München sicher. Dennoch geraten, gerade alte Menschen, immer wieder in das Visier von Kriminellen. Wie viele Fälle kamen im letzten Jahr in München vor? Inwieweit spielt Cybermobbing auch bei älteren Menschen eine Rolle? Welche Anlaufstellen sind sinnvoll, wenn Betroffene realisieren, dass sie getäuscht oder beraubt wurden? Wie und wo sollte Anzeige erstattet werden?

**Arved Semerak, Polizeipräsident a.D., Vorsitzender des „Fachausschusses 5 /Sicherheit“ des Seniorenbeirates der Landeshauptstadt München**

Ingrid Appel, Sicherheitsberaterin beim Münchner Seniorenbeirat, ist mit den Täuschungsmethoden von Trickbetrügern gegenüber älteren Menschen bestens vertraut. Als sie im September 2019 selbst mit einem entsprechenden Anruf konfrontiert war, bewies sie Mut und Professionalität. In ihrem Vortrag erzählt sie von dieser Erfahrung und beleuchtet zusätzlich die emotionalen Auswirkungen für diejenigen, die Opfer solcher Täuschungen wurden.

**Ingrid Appel, Seniorenbeirätin, Sicherheitsberaterin des Seniorenbeirates der Landeshauptstadt München**

Hinweis: Die Veranstaltung ist kostenfrei.

Bitte melden Sie sich bis zum **08.04.2024** zur Veranstaltung an. **Telefonisch in der Beschwerdestelle: 089/233-96966** oder über folgende **Veranstaltungsplattform:**

<https://veranstaltungen.muenchen.de/lhm/veranstaltungen/buergerforum-altenpflege-im-alten-muenchner-rathaus/>

Die Anmeldungen werden nach der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.

Das Alte Rathaus wird um **17.00 Uhr** geöffnet, so dass genügend Zeit bleibt, um die Informationsstände im Foyer zu besuchen.

Wir bitten Rollstuhlfahrer\*innen sowie Menschen, die einen besonderen Unterstützungsbedarf haben, sich im Vorfeld in der Beschwerdestelle zu melden. Der Veranstaltungsort ist mit einer Induktionsanlage für schwerhörige Menschen ausgestattet, die Redebeiträge werden von Gebärdendolmetscherinnen übersetzt. Gefährdete Personen bitten wir um das Tragen einer Mund-Nasen-Maske.

Bitte den Text zum  
Hinweis beachten

