

Unsere weiteren Kursangebote:

Bereich Pflege und Betreuung:

- Qualifizierung zur **Schwesternhelferin / zum Pflegediensthelfer**
- Fortbildung gemäß **Behandlungspflege**
- Ausbildung zur **Betreuungskraft §43b SGB XI**
- Fortbildungen für Betreuungskräfte nach §43b SGB XI

Bereich Erste-Hilfe:

- **Erste-Hilfe-Ausbildung und -Fortbildung** (auch für Teilnehmende der Berufsgenossenschaften oder Unfallkassen und für Fahr Schüler)
- **Erste-Hilfe für Mitarbeitende in Bildungs- und Betreuungseinrichtungen** (inkl. Thema Kindernotfälle)
- **Erste-Hilfe für Schüler und KiTa-Kinder**

Kontakt

Katrin Behringer

Leiterin Ausbildung

Telefon: 0821 - 25850-55

E-Mail: ausbildung.augsburg@malteser.org

Internet: www.malteser-augsburg.de

Bürozeiten: Montag bis Donnerstag 8:00 - 16:00 Uhr

Freitag: 08:00 bis 13:00 Uhr

Allgemeine Geschäftsbedingungen Malteser Ausbildung

Geltungsbereich und Gerichtsstand

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten bundesweit für alle Lehrgangsangebote der Malteser in den Produktgruppen "Erste Hilfe", "Sozialpflegerische Ausbildungen" und "Abenteurer Helfen" (nachfolgend bezeichnet als „Veranstalter“). Der Gerichtsstand für alle Rechtstreitigkeiten aus dem jeweiligen Rechtsverhältnis ist Köln.

Anmeldung:

Die Anmeldung für Lehrgangsangebote mit einem Umfang von bis zu 16 Unterrichtseinheiten kann persönlich, telefonisch, schriftlich (Post, Fax oder E-Mail) oder über die im Internet zur Verfügung gestellten Anmeldeformulare beim jeweiligen Veranstalter erfolgen. Diese Anmeldung ist verbindlich. Eine Anmeldebestätigung erfolgt nicht zwingend (ausgenommen Gruppenanmeldungen). Die Anmeldung für Lehrgangsangebote mit einem Umfang von mehr als 16 Unterrichtseinheiten kann in Schrift- bzw. Textform (d.h. per Post, Fax, E-Mail oder über die im Internet zur Verfügung gestellten Anmeldeformulare beim jeweiligen Veranstalter) oder in Form einer persönlichen Anmeldung im Rahmen einer Informationsveranstaltung beim jeweiligen Veranstalter erfolgen. Diese Anmeldung ist verbindlich. Die Teilnehmenden erhalten bei fristgerechter Anmeldung und so lange Kursplätze frei sind eine schriftliche Bestätigung an die angegebene Adresse. Sollte für einen Kurs die maximale Teilnehmendenzahl erreicht sein, sind die Malteser berechtigt, eine Anmeldung abzulehnen. Eine Unterrichtseinheit umfasst 45 Minuten.

Zahlungsbedingungen:

Das Entgelt für den Lehrgang ist nach Aufforderung innerhalb der im Aufforderungsschreiben genannten Frist bzw. nach Aufforderung im Lehrgang an den jeweiligen Veranstalter zu zahlen. Die zugelassenen Zahlungsmittel sind in der Regel Online-Zahldienste (Paypal, Online-Überweisung etc.) und Barzahlung. Bei der Nutzung von Online-Zahldiensten gelten deren jeweilige AGB. Abweichende Regelungen vor Ort werden bei der Online-Buchung unter www.malteser-kurse.de kenntlich gemacht.

Stornierung und Kündigung:

Unabhängig von der Berechtigung zur Geltendmachung des Widerrufsrechts nach §§ 355 BGB (siehe Anhang „Widerrufsbelehrung und Musterwiderrufsformular“) gilt:

Für alle Veranstaltungen mit weniger als 16 Unterrichtseinheiten gilt:

Bei Stornierung in Schrift- bzw. Textform (d.h. per Post, Fax oder E-Mail), die dem Veranstalter spätestens 5 Werktage vor dem „Lehrgangsbeginn“ zugeht, entfällt der Teilnehmendenbeitrag.

Für alle Veranstaltungen mit 16 oder mehr Unterrichtseinheiten gilt:

Bei Stornierung in Schrift- bzw. Textform (d.h. per Post, Fax oder E-Mail), die dem Veranstalter spätestens

4 Wochen vor dem „Lehrgangsbeginn“ zugeht, entfällt der Teilnehmendenbeitrag.

2 Wochen vor dem „Lehrgangsbeginn“ zugeht, werden 50% vom Teilnehmendenbeitrag erhoben. In allen anderen Fällen ist eine kostenfreie Stornierung nicht möglich, es sei denn es besteht ein Widerrufsrecht. Ersparte Aufwendungen sind anzurechnen. Den Teilnehmenden ist der Nachweis gestattet, dass im konkreten Fall der angemessene Betrag wesentlich niedriger ist als der erhobene Betrag. Für die Ausfallkosten von Unterkunft/ Verpflegung gelten die Stornierungsbedingungen des Tagungshauses bzw. Hotels.

Bei Lehrgängen, die länger als sechs Monate dauern, haben die Teilnehmenden die Möglichkeit, mit einer Frist von sechs Wochen zum Ende der ersten sechs Monate des Lehrgangs ordentlich zu kündigen; im weiteren Verlauf können sie jeweils zum Ende der nächsten drei Monate kündigen. Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt davon unberührt.

Im Falle einer zurückgezogenen Förderung (z.B. Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit) ist der Teilnehmende nicht verpflichtet, das vereinbarte Entgelt selbst zu zahlen, es sei denn, er hat die Rücknahme der Förderung durch sein Verhalten verschuldet.

Absagen durch Veranstalter:

Wird die erforderliche Anzahl an Kursteilnehmenden nicht erreicht, fällt ein Dozent ersatzlos aus oder liegt ein Fall „Höherer Gewalt“ vor (hierzu zählen auch: gesetzliche oder behördliche Anordnungen im Zusammenhang mit einer Pandemie), sind die Malteser auch zur kurzfristigen Absage der Veranstaltung berechtigt. In diesem Fall werden bereits gezahlte Kursgebühren erstattet. Die Malteser haften nicht für Kosten, die dem Teilnehmenden infolge einer kurzfristigen Absage vergeblich entstanden sind, wie z.B. Übernachtungskosten, Reisekosten. Ausgenommen sind solche Fälle, in denen die Malteser vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt haben.

Änderungsvorbehalt: Details im Ablauf des Programms/ der Veranstaltung sowie der Einsatz des angekündigten Dozenten können aus wichtigen Gründen unter Wahrung des Gesamtcharakters und des Qualitätsstandards der Veranstaltung geändert werden und berechtigen nicht zum Rücktritt von der verbindlichen Anmeldung.

Datenschutz: Im Rahmen der Anmeldung werden personenbezogene Daten (nachfolgend bezeichnet als „Daten“) von den Teilnehmenden erhoben und zusammen mit dem Prüfungsergebnis gespeichert. Diese Daten werden ausschließlich zur Vertragsabwicklung genutzt. Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages werden die Daten gelöscht. An die Stelle der Löschung tritt eine Sperrung, soweit der Löschung gesetzliche, satzungsmäßige oder vertragliche Aufbewahrungsfristen entgegenstehen. Nach Ablauf der Fristen werden die Daten jedoch gelöscht.

Salvatorische Klausel: Im Falle der Rechtsunsicherheit einer Klausel dieser AGB behalten alle übrigen Klauseln ihre Gültigkeit.

Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG)

Wir weisen gemäß § 36 Abs. 1 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) darauf hin, dass wir weder verpflichtet noch bereit sind, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Hier finden Sie den Link zur Online-Plattform der EU-Kommission zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (sog. OS-Plattform): <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Stand: 13.12.2023



**Lehrgang für (ehrenamtliche) Helfer
zur Unterstützung im Alltag**
(gemäß §45a SGB XI)

Malteser Hilfsdienst e.V.
Dienststelle Augsburg

Malteser Hilfsdienst e.V.
Werner-von-Siemens-Str. 10, 86159 Augsburg

Verbindliche Anmeldung

für den Lehrgang „Helfer zur Unterstützung im Alltag“

Hiermit melde ich mich verbindlich zum Kurs
vom **17.05.2024** bis **07.06.2024** an.

Name: _____

Vorname: _____

Geburtsdatum: _____

Straße: _____

PLZ/Ort: _____

Telefon: _____

E-Mail: _____

Der Teilnehmerbeitrag

- wird **nach** Rechnungserhalt überwiesen
- wird gegen Rechnung übernommen
von (*bitte vollständige Adresse angeben*):

- Zur Information über Aus- und Fortbildungen sowie andere Aktivitäten der Malteser und ihrer Kooperationspartner dürfen meine Daten verarbeitet und genutzt werden. Ein Widerruf für die Zukunft ist jederzeit zulässig.

Ort, Datum

Unterschrift Teilnehmer/in oder des ges. Vertreters in
Verbindung mit der Kenntnisnahme und Akzeptanz
der AGB der Malteser Ausbildung (s. Rückseite)

Seminarinhalte

30 Unterrichtsstunden à 45 Minuten Theorie

Die Helfenden begleiten und betreuen Personen mit erhöhtem Unterstützungsbedarf. Hierbei sollen auch individuelle Gewohnheiten und Vorlieben des Betroffenen Berücksichtigung finden.

Der Lehrgang zur Qualifizierung als Helfer / Helferin zu Unterstützung im Alltag beinhaltet 30 Unterrichtseinheiten à 45 Minuten und besteht aus folgenden drei Modulen:

1. **Betreuung Pflegebedürftiger**
2. **Kommunikation und Begleitung**
3. **Unterstützung bei der Haushaltsführung**

U.a. werden folgende Themen behandelt:

- Alterstypische Erkrankungen (z.B. Schlaganfall)
- Demenz
- Alltagsbegleitung und Aktivierung
- Biografiearbeit
- Validation
- Rechtliche Grundlagen
- Pflegeversicherung
- Vorsorgeverfügungen
- Hygiene
- Hauswirtschaft / Reinigung
- Ernährung
- Kommunikation (auch mit Angehörigen)
- Handeln im Notfall

Termine und Kosten

für den Lehrgang „Helfer zur Unterstützung im Alltag“

Kursbeginn: 17.05.2024 | **Kursende:** 07.06.2024

Freitag,	17.05.2024	14:30 bis 19:15 Uhr
Samstag,	18.05.2024	09:00 bis 13:45 Uhr
Freitag,	24.05.2024	14:30 bis 19:15 Uhr
Samstag,	25.05.2024	09:00 bis 13:45 Uhr
Freitag,	07.06.2024	14:30 bis 19:15 Uhr

[Fehlzeiten sind in diesem Seminars nicht vorgesehen]

Kosten/ Kostenübernahme

Seminarkosten: **110,00 €** (inkl. Unterlagen)

Die Kosten können bei ehrenamtlich Tätigen ggf. vom Träger der zukünftigen Einsatzstelle (z.B. Nachbarschaftshilfe-Verein o.ä.) übernommen werden.

Pflegende Angehörige können eine Kostenübernahme bei Ihrer Krankenkasse erfragen.

Wir beraten Sie gerne — sprechen Sie uns an!