

Webinar: Kooperation von Haupt- und Ehrenamtlichen

Im Rahmen der Webinarreihe der Fachstelle für Demenz und Pflege Bayern

Dr. Mira Eichholz

24.01.2023

Hauptamtliche und Ehrenamtliche - die Akteure

Definition Ehrenamt - Hauptamt

Ehrenamt	
Freiwillig	
Nicht auf materiellen Gewinn ausgerichtet	
Unentgeltlich oder nur geringe Aufwandsentschädigung	
Im öffentlichen Raum → offen für andere	
Fördert Gemeinwohl	
Intrinsische Motivation	

Definition Ehrenamt - Hauptamt

Ehrenamt	Hauptamt
Freiwillig	Angestellt und professionalisiert
Nicht auf materiellen Gewinn ausgerichtet	Koordinierend bzw. führend tätig → Verantwortungsübernahme
Unentgeltlich oder nur geringe Aufwandsentschädigung	Bezahlt
Im öffentlichen Raum → offen für andere	Im öffentlichen Raum → repräsentiert Organisation
Fördert Gemeinwohl	Fördert u.U. Gemeinwohl
Intrinsische Motivation	Mischung aus intrinsischer & extinsischer Motivation

Ehrenamtliche bringen mit...



Ehrenamtliche bringen mit...



Ressourcen der Ehrenamtlichen gilt es in Kooperation richtig einzusetzen

Hauptamtliche bringen mit...

Fachkompetenz

**Manageriale
Kompetenz**

**Soziale
Kompetenz**

Hauptamtlichen-Funktionen in der Kooperation mit Ehrenamtlichen

Maklerfunktion

**Wächter-
funktion**

**Ermöglichungs-
funktion**

**Innovations-
funktion**

Definition Ehrenamt - Hauptamt

Ideales Verhältnis zwischen Haupt- und
Ehrenamt

=

Arbeitsgemeinschaft, die von gegenseitiger
Unterstützung lebt und profitiert

Haltungen von Hauptamtlichen

Frage an Sie:

Welche Haltung haben Sie selbst zu Ehrenamtlichen?

Typische negative Haltungen von Hauptamtlichen gegenüber Ehrenamtlichen

Ehrenamtliche ...

- sind zusätzliche Mehrarbeit
- sind Laien, die nicht wissen, was sie tun
- sind Laien, die trotz ihres fehlenden Fachwissens beurteilen, wie Hauptamtliche/Professionelle ihre Arbeit machen
- sind nicht zuverlässig und die Arbeit mit ihnen ist nicht planbar
- nehmen Arbeitsplätze weg

Positive Haltungen von Hauptamtlichen gegenüber Ehrenamtlichen

Ehrenamtliche ...

- sind Luxus
- nehmen Arbeit ab
- bringen Wissen und Kompetenzen ein
- sind offen für Neues
- sind indirekte Feedbackgeber
- bringen ihre Zeit freiwillig ein
- schaffen Arbeitsplätze und sind wertvolle Ergänzung
- sind teilweise die Lösung für soziale Probleme

Instrumente zur Kooperation von Haupt- und Ehrenamtlichen

Die Grundlagen: Partizipation & Beziehungsarbeit

Die Grundlagen: Partizipation & Beziehungsarbeit



Die Grundlagen: Partizipation & Beziehungsarbeit



Instrument Qualifizierung

- Einführungsfortbildungen: zur Rollenklärung & für das nötige Hintergrundwissen
- Regelmäßige Qualifizierungen: aktualisieren Wissen & geben Raum für Problembearbeitung
 - beugt Konflikten vor
- Je nach Veranstaltungsform fördert Qualifizierung die Partizipation (z.B. Erfahrungsaustausch, kollegiale Beratung)
- Gemeinsames Eruiere nötiger Qualifizierungen signalisiert Partizipation

Instrument kontinuierliche Begleitung

- Ist letztlich Beziehungsarbeit: Fördert Beziehungsaufbau, um Konfliktpotenzial zu erspüren und Aussprache zu ermöglichen
- Motive der Ehrenamtlichen berücksichtigen und veränderte Motive wahrnehmen
- Bedürfnisse im Hinblick auf Partizipation klären
- Nicht am falschen Ende mit Zeit sparen

Instrumente zur Bearbeitung von Konflikten und zur Förderung von Partizipation

- **Feedbackmethoden:** bedacht aussuchen, einüben und anwenden (z.B. Rückmeldegespräch, 360°-Feedback, Evaluation durch schriftliche Befragung)
- **Entwicklungsgespräch:** Rolle der Ehrenamtlichen besprechen und neue Aufgaben finden → Möglichkeit der „Ehrenamtlichen-Karriere“
- **Mediation:** Konflikte ernst nehmen und bearbeiten → Hilfe von außen in Anspruch nehmen!

Wichtig zur Vorbeugung und Bearbeitung von Konflikten ist...

Informationsfluss

Moderation

Problemen
nachgehen

Abschiedskultur

Wichtig zur Förderung der Partizipation und so auch zur Kooperation ist...

Identifikation &
Commitment

Formen der
Mitsprache &
Mitgestaltung

Einschränkungen
auflösen

Bedürfnisse
eruiieren

Nicht
überfordern

Andere
sensibilisieren

Quellen

- https://www.socialnet.de/lexikon/Buergerschaftliches-Engagement#toc_4_1
- <https://wirtschaftslexikon.gabler.de/definition/hauptamtlicher-53763/version-276830>
- BMFSFJ 2015: Kooperation von Haupt- und Ehrenamtlichen als Gestaltungsaufgabe. Ein Leitfaden für die Praxis. URL:
<https://www.bmfsfj.de/resource/blob/94176/11267bd21daff5b30dd44dcf967cd280/kooperation-von-haupt-und-ehrenamtlichen-als-gestaltungsaufgabe-leitfaden-data.pdf>
- Eichholz, Mira 2020: Anerkennung in Freiwilligenorganisationen des Alters. Erlangen. URL:
<https://opus4.kobv.de/opus4-fau/files/14777/M.EichholzDissertationOnlinepublikation.pdf>
- Reifenhäuser, Carola et al. 2017: Freiwilligenmanagement. Hintergründe und Handlungsempfehlungen für ein gutes Management des freiwilligen Engagements. 2. Aufl. Regensburg: Walhalla Fachverlag.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Dr. Mira Eichholz
mail@lektorat-mira.de